

Besluitformulier

Maatschappelijke Ontwikkeling

Zaaknummer: 172962 Datum : 3 januari 2018	Opsteller D.S. van der Heiden
Onderwerp: Verlenging opdracht Tom in de buurt.	
Besluit: <ol style="list-style-type: none">1. Overgaan tot het verlengen van de opdracht aan Tom in de buurt voor de jaren 2019 en 20202. Portefeuillehouder en afdelingshoofd maatschappelijke ontwikkeling mandateren om werkafspraken voor te bereiden en deze in een addendum te vast te leggen	

Publiekssamenvatting

Na een aanbestedingstraject onder aanbieders op het gebied van zorg en welzijn is in 2014 de overeenkomst voor sociale participatie met het samenwerkingsverband Tom in de buurt afgesloten. De overeenkomst ging in op 1 januari 2015 voor een periode van vier jaar en kan onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd worden met twee jaar. Het college heeft besloten de overeenkomst met twee jaar te verlengen t/m 31 december 2020.

Naar aanleiding van dit besluit maakt de gemeente nadere werkafspraken met Tom in de buurt over de uitvoering van de opdracht met Tom in de buurt voor de komende jaren.

Inleiding

Na een aanbestedingstraject onder aanbieders op het gebied van zorg en welzijn is in 2014 de overeenkomst voor sociale participatie met het samenwerkingsverband Tom in de buurt afgesloten. Financiering vindt plaats op basis van lump-sum financiering. De overeenkomst ging in op 1 januari 2015 voor een periode van vier jaar en kan onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd worden met twee jaar. In de bijlage vindt u een beknopte infographic met de resultaten in de uitvoering van de opdracht sociale participatie.

De opdracht sociale participatie is de eerste opdracht in het sociaal domein waarin de beoogde transformatie uit het beleidskader Beter voor Elkaar werd vormgegeven. Met het organiseren van een ondersteuningsaanbod bestaande uit een breed palet aan voorzieningen en activiteiten zoveel mogelijk 'in het normale leven' werd vrij rigoreus een einde gemaakt aan het op doelgroepen en beperkingen gerichte aanbod uit de

Awbz. Het nieuwe samenwerkingsverband kreeg opdracht een forse bijdrage te leveren aan de te behalen maatschappelijke effecten. Het ondersteuningsaanbod moest passen binnen de visie ('niet de omvang van de ondersteuning staat centraal, maar de mogelijkheden van de inwoner') van de gemeente. Naast een inhoudelijke transformatie beoogde de gemeente met deze opdracht ook een financiële transformatie in dit deel van de Wmo. Met de bepaling van de hoogte van lumpsum financiering heeft de gemeente geanticipeerd op toekomstige wijzigingen in rijksinkomsten. Ook is er een efficiency korting toegepast vanwege de inverdieneffecten door samenloop WMO 2015 met welzijnstaken (samen \pm 8,5 ton).

Beoogd maatschappelijk resultaat

- Inwoners zijn zelfredzaam en participeren naar vermogen in de samenleving, met inzet van het sociale netwerk en eventueel professionele ondersteuning als dat nodig is.
- Inwoners voelen zich verantwoordelijk voor zichzelf en voor hun sociale netwerk. De mensen maken de buurt en signaleren en ondernemen zelf actie als ze zich zorgen maken.
- De buurt of wijk is een prettige woon- en leefomgeving voor alle inwoners (inclusieve samenleving)

Kader

Wmo 2015

Beleidskader Beter voor Elkaar 2014–2018

Opdracht sociale participatie (2014)

Overeenkomst sociale participatie (2014) en alle daarna afgesloten addenda

Tussenevaluatie Beter voor Elkaar en raadsbrief opvolging tussenevaluatie (2017)

Argumenten

Er is een breed en kwalitatief voorzieningenaanbod ontwikkeld in de wijken en dorpen

In de afgelopen periode zijn de resultaten die met Tom in de buurt werden afgesproken behaald. Aan het einde van het derde jaar van Tom in de buurt zien we dat een breed palet aan voorzieningen is ontstaan, waar verschillende doelgroepen meer dan voorheen binnen de gemeentegrenzen ondersteuning ontvangen. De kern van de opdracht is het geven van begeleiding aan kwetsbare inwoners die een zetje nodig hebben om uiteindelijk zelfstandig te kunnen functioneren. In alle gebieden van de gemeente zijn laagdrempelige voorzieningen beschikbaar waar inwoners zonder indicatie terecht kunnen. Hierbij is het uitgangspunt: ondersteuning is zo kort als mogelijk en zo lang als noodzakelijk. Er kan makkelijk op- en afgeschaald worden naar meer of minder ondersteuning en de talenten van inwoners staan voorop. Tom in de buurt heeft hier een innovatieve aanpak voor ontwikkeld o.a. door zoveel mogelijk aanbod in collectief te organiseren en inwoners aan elkaar te koppelen. Daardoor is ook een doelgroepenmix ontstaan. Dit is niet alleen vanuit oogpunt van zelfredzaamheid en investeren in talenten van inwoners noodzakelijk. Op deze wijze kan ook de groeiende caseload in de uitvoering worden opgevangen. Medewerkers met diverse specialismen zijn in staat zowel complexe

problematiek op te pakken als inwoners met dezelfde interesses en behoeften aan elkaar te verbinden. Tom in de buurt stimuleert de zelfredzaamheid en participatie van klanten aantoonbaar door hen een passende daginvulling aan te bieden die aansluit bij hun vraag en talent. Hierbij zijn mooie verbindingen gelegd met lokale initiatieven en wordt aangesloten bij de integrale toegang binnen de gemeente.

Bereik en klanttevredenheid zijn toegenomen.

Het aantal cliënten met een ondersteuningsvraag dat een individueel traject volgt bij Tom in de buurt is sinds de start met circa 40% gegroeid (op 1 januari 2018 1032 cliënten). Deze groei is te danken aan de laagdrempeligheid van Tom in de buurt, het indicatieloos werken en de samenwerking tussen Tom en andere partners. De klanttevredenheid is voldoende en vertoont een stijgende lijn in de uitvoeringsjaren 2015–2018 (van 7,4 naar 7,9, zie infographic).

Prestaties zijn geleverd door opdrachtnemer

Met Tom in de buurt zijn bij aanvang van de opdracht Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) afgesproken die betrekking hebben op

- Zelfredzaamheid en eigen regie
- Tevredenheid van betrokkenen bij de uitvoering van de opdracht
- Gebruik van algemene toegankelijke voorzieningen en specialistische hulp
- Beschikbaarheid en bereikbaarheid van passende ondersteuning

De afgelopen jaren zijn de afgesproken resultaten steeds behaald. De opgeleverde percentages in de rapportages zijn door een accountant gecontroleerd en geven zekerheid over de juistheid van de verstrekte gegevens. Ook op basis van de overige contractmanagement informatie, constateren we dat de opdracht goed wordt uitgevoerd. Deze overige informatie bestaat uit: basis van de voortgangsrapportages, proces beschrijvingen en werkplanningen, klant- en stakeholderstevredenheidsmetingen, werkbezoeken en frequent contractmanagementoverleg en bestuurlijk overleg. De prestaties zijn geleverd binnen de lumpsumfinanciering.

Speerpunten voor 2019 en 2020 zijn helder

De gemeente concludeerde eind 2017 met Tom in de buurt dat de uitvoering op een cruciaal punt is aangekomen. De basisvoorzieningen voor individuele en collectieve ondersteuning en hulp staan. Door de laagdrempeligheid van Tom in de buurt loopt de caseload op, en zijn er door veranderingen in de overige domeinen van zorg nieuwe doelgroepen bijgekomen, terwijl de grenzen van de lumpsum financiering kaderstellend zijn. Door de nauwe betrokkenheid bij de uitvoering van Tom in de buurt en het partnerschap dat is ontstaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zijn de speerpunten voor optimalisatie 2019 en 2020 helder.

- Groeiende caseload en complexere casuïstiek vragen om bijstellingen in aanpak en organisatie in de wijkteams en samenwerking met GGZ.
- Beter afstemmen van primaire processen tussen Rijnvicus, Go! voor jeugd, Tom in de buurt, Serviceplein en subsidietenders
- Kwaliteitsbewaking houdt prioriteit.

Ter ondersteuning van bovengenoemde speerpunten laat de gemeente in 2018 een externe audit uitvoeren.

Voldoende tijd voor voorbereiding werkafspraken verlengingsperiode

Nu de speerpunten helder zijn, kunnen we het tweede en derde kwartaal van 2018 benutten om de werkafspraken te maken en kan Tom in de buurt deze per 1 januari 2019 geïmplementeerd hebben. Ook geven we het consortium Tom in de buurt duidelijkheid dat zij de uitvoering kunnen richten op doorgang. Daarmee ontstaat voldoende tempo in de innovatie en optimalisatie en zijn de beheersmaatregelen voor de komende periode helder. Tom in de buurt heeft zo voldoende ruimte voor zijn medewerkers in de wijken en dorpen om eventuele operationele wijzigingen te verwerken.

Beter voor elkaar

De opdracht sociale participatie is de eerste opdracht in het sociaal domein waarin de beoogde transformatie uit het beleidskader Beter voor Elkaar werd vormgegeven. Met het organiseren van een ondersteuningsaanbod bestaande uit een breed palet aan voorzieningen en activiteiten zoveel mogelijk 'in het normale leven' werd vrij rigoureus een einde gemaakt aan het op doelgroepen en beperkingen gerichte aanbod uit de Awbz. Na het contracteren van Tom in de buurt, volgden de subsidietenders in 2016 en zeer recent is Go! voor jeugd van start gegaan en het Werkbedrijf opgericht. Hiermee hebben wij een stevige basis neergezet waarmee we de doelen en verbeteringen voor onze inwoners kunnen realiseren. Tom in de buurt, Boost en Alphen Beweegt fungeren hierbij als vliegwiel voor de twee nieuwe onderdelen van het sociaal domein, Go! voor jeugd en het Werkbedrijf.

Bij de tussenevaluatie van Beter voor elkaar zijn de eerste resultaten breed gedeeld en in de brief aan de raad van december jl. over de opvolging van deze evaluatie, is aangegeven welke aandachtspunten in de nieuwe coalitieperiode aan de orde zijn. Het college en de raad hebben geconcludeerd dat de transformatie nog maar net is begonnen en voor een echte cultuurverandering langere tijd nodig is. De komende tijd zullen we blijven leren, optimaliseren en doorontwikkelen.

Continuïteit vereist

Nu het lokale stelsel is ingericht en de lange lijnen zijn uitgezet is continuïteit vereist. Het is logisch vanuit deze overwegingen de overeenkomst met Tom in de buurt met twee jaar te verlengen.

Koploperspositie

Met de uitvoering van de opdracht sociale participatie neemt Alphen aan den Rijn een koploerspositie in Nederland. Het geeft de gemeente het predicaat 'gouden gemeente' en een positie in de voorhoede van innovatieve gemeenten in het sociaal domein. Zo staat de gemeente ook vermeld in de landelijke voortgangsrapportage Wmo. Veel gemeenten toonden belangstelling over de wijze waarop wij de decentralisatie op het gebied van de Wmo hebben aangevlogen en het aanbod echt anders hebben georganiseerd. Ze gebruiken de inzichten voor de inrichting van hun eigen uitvoering en contractering. Ook

participeren de gemeente en Tom in de buurt in innovatieve netwerken van gemeenten, ministeries en bracheorganisaties. Het is verstandig om deze koploperspositie de komende jaren te handhaven en uit te bouwen. Vanuit de praktijkervaring met de verlengde opdracht aan Tom in de buurt kunnen we kennis overbrengen aan andere gemeenten, rijksoverheid en de branche zorg en welzijn.

Het mandaat voor de voorbereiding van de verlenging past binnen het reeds vastgestelde mandaat

In 2015 heeft het College van B7W besloten om het vaststellen van addenda en prestatie indicatoren behorende bij het contract te mandateren aan het afdelingshoofd maatschappelijke Ontwikkeling (2015/52490). De uitwerking van de werkafspraken voor 2019 en 2010 passen onder dit oude mandaat. Deze vindt plaats na overleg met portefeuillehouder De Jager. Portefeuillehouder is verantwoordelijk voor de bestuurlijke processen die uit deze verlenging volgen (zie vervolg).

Duurzaamheid

De volgende duurzaamheidsaspecten dragen bij aan het thema leefbaarheid van de duurzaamheidsparagraaf

- Maatschappelijke participatie
- Samenwerking
- Gezondheid
- Vitaliteit
- Weerbaarheid
- Versterking sociale cohesie
- Social return/ werkgelegenheid

Participatie

Dit besluit is van te voren besproken met het kernteam en de bestuurders van Tom in de buurt. Zij geven zelf aan door te willen gaan in deze vorm. Voor het maken van dit besluit zijn verschillende partners gesproken die nauw samenwerken met Tom in de buurt. Daarnaast is geput uit de ervaringen die gedeeld zijn bij de tussenevaluatie van Beter voor Elkaar.

De doorontwikkelpunten zijn gedeeld met de gemeenten Kaag en Braassem en Nieuwkoop met wie wij samen de opdracht zijn aangegaan. Kaag en Braassem besluit gelijktijdig met Alphen aan den Rijn over de verlenging en Nieuwkoop neemt het besluit na de verkiezingen.

Financiële consequenties

De opdracht aan Tom in de buurt is op basis van lump sum bekostiging gebeurd; € 6.993.978 per jaar (samen met Kaag en Braassem en Nieuwkoop ruim 8,5 miljoen per jaar). De verlenging vindt plaats binnen dezelfde juridische en financiële kaders.

	Begroting 2019	Begroting 2020
Lumpsum financiering	€6.993.978	€6.993.978

Binnen het contract en de aanbestedingswet is het mogelijk om aanvullende opdrachten te verstrekken (de oorspronkelijke opdracht waarde met maximaal 10%). In de periode 2015 – 2018 heeft het College besloten over een aantal aanvullende opdrachten die ten tijde van de aanbesteding niet bekend waren (woontraining verstandelijk beperkten, participatie statushouders en amv, project sociaal makelaar). De financiële situatie van de programmabegroting voor de periode 2019 en 2020 maakt het noodzakelijk om te sturen op het binnen de grenzen houden van de huidige opdrachtwaarde*.

Risico:

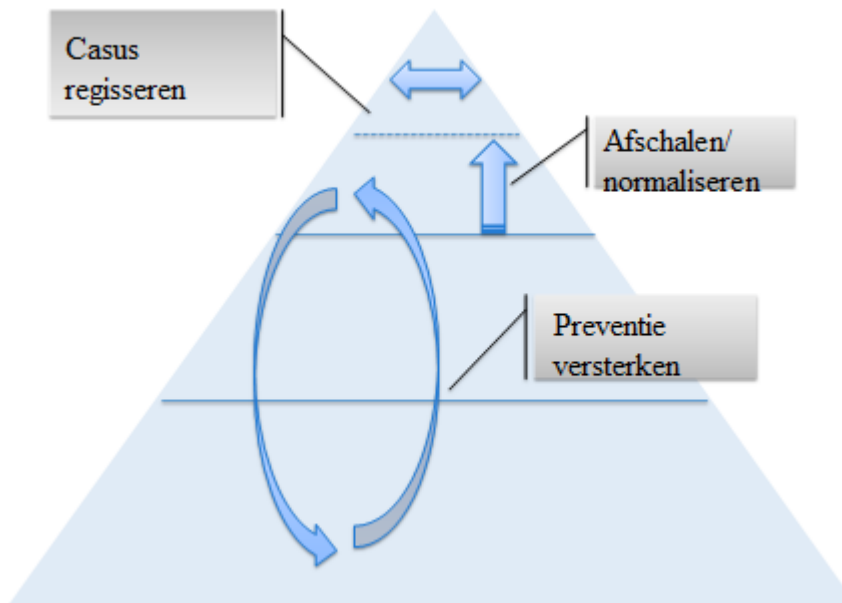
De AmvB Wmo* vormt een potentieel risico op een toename van het geprognostiseerde tekort. De AmvB voldoet aan de 3O's toetsingscriterium.

Vervolg

Na besluitvorming over de verlenging gaan we met Tom in de buurt de bovengenoemde speerpunten verder uitwerken en vertalen we dit in een addendum op de overeenkomst met concrete nieuwe werkafspraken.

Kwartaal 1 2018	Bestuurlijk overleg maart	Verlenging en speerpunten 2019 en 2020
Kwartaal 1 2018	Interne voorbereiding contractmanagement	Plan van aanpak 2018 en 2019 Scope, risicodossier, sturing Onderzoek impact AmvB Wmo.
Kwartaal 2 2018	Overleg gemeente met Tom in de buurt	Op basis van een plan van aanpak en risicodossier prioriteren Werkafspraken en addendum 2019 en 2020
Kwartaal 3 en 4 2018	Gemeente en Tom in de buurt	Start implementatie wijzigingen in uitvoering 2019 Externe audit

Strategische bewegingen 2018–2022



**Sinds 1 juni 2017 is de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) 'Reële prijs Wmo 2015' van kracht. De AMvB is niet van toepassing op huidige overeenkomst met Tom omdat die vóór 1 juni 2017 is afgesloten. Wanneer gemeenten lopende overeenkomsten willen verlengen, dan moet de overeenkomst wel voldoen aan de AMvB. De uitwerking van de AMvB vindt nu plaats binnen de VNG. Daarbij is het eenvoudiger om de vertaalslag te maken naar PXQ financiering dan naar lumpsum financiering. In de komende maanden moet onderzocht worden welke impact deze AMvB heeft op de verlengingsperiode van een lumpsumcontract. In 2014 is bijvoorbeeld besloten niet te indexeren. De AMvB noodzaakt opnieuw naar dit aspect te kijken. Het zou kunnen zijn dat indexatie van de opdrachtsom voor de periode 2019 en 2020 onvermijdelijk is. We leggen het college bij de voorbereidingen van de kadernota de reële kostprijs voor 2019 en 2020 voor.*